

Limited Warranty

This Limited Warranty is extended to the original purchaser of a Jacuzzi **J300 Collection** spa manufactured after January 1, 2009 and installed in North America.

- **10 Years Shell Structure** - Jacuzzi spas are warranted against water loss due to defects in the spa shell for ten years from the original date of purchase.
- **7 Years Shell Surface** - Jacuzzi spas are warranted against blistering, cracking, or delaminating of the interior surface of the spa shell for seven years from the original date of purchase.
- **5 Years Equipment and Controls** - Jacuzzi spas' electrical equipment components – specifically limited to the pumps, heater, and control system – are warranted against malfunctions due to defects in workmanship or materials for five years from the original date of purchase.
- **5 Years Plumbing Components** - Jacuzzi spas' plumbing components are warranted against leaks due to defects in workmanship or materials for five years from the original date of purchase.
- **5 Years Cabinet** - Jacuzzi spas' ProEndure™ synthetic cabinets are warranted against defects in workmanship or materials for five years from the original date of purchase. Normal wear and weathering of the finish will occur naturally over time, and are not defects.
- **Warranties for Other Components** - The fuses, headrests, wireless stereo remote control, cabinet finish, and filters are warranted to be free of defects in workmanship and materials at the time of delivery. The factory installed ozonator device and ozone plumbing are warranted against malfunctions due to defects in workmanship and materials for one year from the original date of purchase. All other factory-installed components not mentioned specifically, including, but not limited to the wood frame, jets, diverter valves, all stereo-related components except the wireless remote control (CD player/radio, speakers, sub-woofer, stereo access door, power supply, etc.), LED lighting systems, filter lids, and mechanical components are warranted against malfunction due to defects in workmanship and materials for two years from the original date of purchase.

PERFORMANCE - To obtain service in the event of a defect covered by this Limited Warranty, notify your Jacuzzi Hot Tubs dealer or Jacuzzi Hot Tubs (the "Manufacturer") as soon as possible and use all reasonable means to protect the spa from further damage. Upon proof of purchase, a designated service representative will correct the defect subject to the terms and conditions contained in this Limited Warranty. There will be no charge for parts or labor to repair the defect, although providing access to affect the repair is your responsibility as the spa owner. You may be assessed reasonable repairman travel mileage charges. If the Manufacturer determines that repair of the covered defect is not feasible, it reserves the right to provide a replacement spa instead, equal in value to the purchase price of the original spa. In such an event, reasonable costs for removal of the original spa, shipping costs from the factory for the replacement spa and delivery and installation of the replacement will be your responsibility as the spa owner. The replacement spa will carry the balance of the original spa's warranty. Spa covers are not included.

WARRANTY LIMITATIONS - This Limited Warranty is void if: Jacuzzi Hot Tubs (the "Manufacturer") or its designated representative determines that the spa has been subjected to alteration, neglect, misuse or abuse, or freight damage caused by the common carrier; any repairs have been attempted by anyone other than a designated representative; or if the failure is caused by accident, acts of God or other causes beyond the control of the Manufacturer. Neglect, misuse and abuse include any installation, operation or maintenance of the spa other than in accordance with the instructions contained in the owner's manual provided with the spa, including but not limited to the failure to maintain proper water chemistry and chemical balance and the use of abrasive or improper cleaners. This Limited Warranty does not provide coverage for the insulating cover, any item attached to or installed on the spa after the date of manufacture, or for gaining access to any component for repair or replacement. Spa units in commercial use are excluded from

any coverage whatsoever. The spa owner accepts liability for repair work performed by anyone other than the Manufacturer or a designated Jacuzzi Hot Tub representative.

LIMITATIONS - The Manufacturer disclaims all warranties, expressed or implied, in fact or in law, to the extent allowed by your State's Law, including the warranty of merchantability and fitness for use, except as stated specifically herein. All warranty service must be performed by the Manufacturer or its designated representative using authorized Jacuzzi parts. No agent, dealer, distributor, service company or other party is authorized to change, modify or extend the terms of this limited warranty in any manner whatsoever. The Manufacturer will not be responsible for any statements or representations made in any form that go beyond, are broader than, or are inconsistent with any authorized literature or specifications furnished by Jacuzzi Hot Tubs.

DISCLAIMERS - The Manufacturer and its representatives shall not be liable for any injury, loss, cost or other damage, whether incidental or consequential, arising out of any defect covered by this limited warranty, including without limitation, loss of use of the spa and cost for removal of defective product even if the Manufacturer was advised of the possibility of damage. The liability of the Manufacturer under this limited warranty, if any, shall not exceed the original amount paid for the defective product. Coverage under this limited warranty shall commence as of the original date of purchase and the duration of such coverage shall not extend for any reason whatsoever beyond the stated time periods. These disclaimers shall be equally applicable to any service provided by the Manufacturer and its designated representatives.

LEGAL RIGHTS - This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.

Garantie Limitée

Cette garantie limitée couvre tous les acheteurs originaux de spas Jacuzzi, Collection J300, fabriqués après le 01 Janvier 2009 et installés en Amérique du Nord.

- **10 Ans sur la Structure de la Coque** - Les spas Jacuzzi sont garantis pour une période de dix (10) ans, suivant la date originale d'achat, contre toute perte d'eau due à une défectuosité structurelle de la coque.
- **7 Ans sur la Surface de la Coque** - Les spas Jacuzzi sont garantis pour une période de sept (7) ans suivant la date originale d'achat contre le cloquage, le fendillement ou le délaminage de la surface intérieure de la coque.
- **5 Ans Sure L'équipement et les Commandes** - Les composants d'équipement électrique des spas - spécifiquement limités aux pompes, chauffe-eau et système de commande - sont garantis pour une période de cinq (5) ans suivant la date originale d'achat contre toute défaillance due à des défectuosités de main-d'œuvre ou de matériaux.
- **5 Ans sur les Composants de Tuyauterie** - Les composants de tuyauterie des spas Jacuzzi sont garantis pour une période de cinq (5) ans suivant la date originale d'achat contre toute fuite d'eau due à des défectuosités de main d'œuvre ou de matériaux.
- **5 Ans le Caisson** - Les spas Jacuzzi garantit le caisson synthétique ProEndure™ contre une défectuosité de matériaux ou de main-d'œuvre pendant les cinq (5) ans qui suivent la date d'achat d'origine. L'usage normal et la désagrégation de la finition de caisson se produiront naturellement avec le temps et ne sont pas des défauts.
- **Garanties pour Autres Composants** - Les fusibles, appui-têtes, télécommande de chaîne stéréo, surface de caisson et filtreur sont tous garantis libres de défectuosités de matériaux ou de main-d'œuvre au moment de la livraison. Le dispositif d'ozone installé en usine et la tuyauterie d'ozne sont garantis contre les défectuosités de fabrication ou la qualité des matériaux pour une période d'un (1) an suivant la date original d'achat originale. Toutes les autres composantes installées par toute usine non mentionnée spécifiquement, incluant mais ne se limitant pas à l'armature de bois, les jets, inverseurs, toutes les composantes stéréophoniques excepté la télécommande de chaîne stéréo (lecteur CD/radio, haut-parleurs, caisson de graves, porte d'accès au récepteur, bloc d'alimentation, etc.), système d'éclairage à DEL, couvercles de filtre et composants mécaniques sont garantis contre toute défectuosité de matériaux ou de main-d'œuvre pendant les deux (2) ans qui suivent la date d'achat d'origine.

PERFORMANCE - Pour bénéficier du service de réparation d'une défectuosité couverte par cette Garantie Limitée, contactez votre concessionnaire autorisé Jacuzzi Hot Tubs, ou Jacuzzi Hot Tubs (le « Fabricant »), le plus rapidement possible et prenez toutes les mesures raisonnables pour protéger le spa contre tout dommage supplémentaire. Dès réception de la preuve d'achat et conformément aux conditions générales stipulées dans cette Garantie Limitée, un représentant de service agréé réparera la défectuosité constatée. Toute réparation sera effectuée sans frais pour les pièces et la main d'œuvre, mais il est de la responsabilité du propriétaire du spa de faciliter l'accès à la zone à réparer. Il se peut que vous ayez à déboursier des frais kilométriques de déplacement, d'un montant raisonnable, pour le déplacement du technicien de service. Si le Fabricant détermine que la réparation de la défectuosité garantie n'est pas possible, il se réserve le droit de vous procurer un spa de remplacement d'une valeur égale au prix d'achat du spa original. Dans ce cas, les frais d'un montant raisonnable pour l'enlèvement du spa original, les frais d'expédition depuis l'usine du spa de remplacement, les frais de livraison et de son installation vous seront facturés en tant que propriétaire du spa. Le spa de remplacement sera couvert par la portion restante de la garantie du spa original. Les couvercles de spa ne sont pas inclus.

LIMITATIONS DE LA GARANTIE - La présente Garantie Limitée sera annulée de plein droit si : Jacuzzi Hot Tubs (le « Fabricant ») ou son représentant agréé détermine que le spa a été altéré, négligé ou abusé, ou endommagé durant le transport par le transporteur ; des réparations ont été tentées ou exécutées par quelqu'un d'autre qu'un représentant agréé ; la défectuosité est due à un accident, une catastrophe naturelle ou à toute autre événement en dehors du contrôle du Fabricant. Les termes négligence, utilisation inappropriée et abus se rapportent aussi à toute installation, opération, ou entretien, du spa qui n'a pas été exécuté conformément aux directives indiquées dans le guide d'utilisation fourni avec le spa, incluant, mais ne se limitant pas à, la négligence d'entretenir la composition et l'équilibre chimiques de l'eau et l'utilisation de produits nettoyants abrasifs ou inappropriés. Cette Garantie Limitée ne couvre pas le couvercle isolant, tout article ou dispositif fixé sur le spa ou installé sur celui-ci après la date de sa fabrication, ou les frais encourus pour accéder à tout composant afin de le réparer ou le remplacer. Les spas utilisés à des fins commerciales sont explicitement exclus de cette garantie. Le propriétaire du

spa assume l'entière responsabilité pour les réparations effectuées par toute personne ou société autre que le Fabricant ou le représentant Jacuzzi Hot Tub habilité.

LIMITATIONS - Le Fabricant décline toute garantie, expresse ou implicite, en fait ou en droit, dans les limites autorisées par les lois de votre province, comprenant la garantie de qualité marchande et d'utilisation prévue, à l'exception de ce qui est expressément énoncé aux présentes. Tout service relatif à la garantie doit être effectué par le Fabricant ou par son représentant habilité utilisant les pièces autorisées par Jacuzzi Hot Tubs. Aucun agent, revendeur, distributeur, société de service ou autre partie n'est autorisé à changer, modifier ou prolonger les conditions générales de cette Garantie Limitée, de quelque manière que ce soit. Le Fabricant ne sera nullement responsable des affirmations ou représentations, sous quelque forme que ce soit, qui outrepassent, ou élargissent, ou sont incompatibles avec toute documentation autorisée ou avec les spécifications fournies par Jacuzzi Hot Tubs.

CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ - Le Fabricant et ses représentants ne seront en aucun cas responsables pour les blessures, pertes, coûts ou autre dommages, qu'ils soient accessoires ou indirects, encourus suite à une défectuosité couverte par la présente Garantie Limitée, incluant mais ne se limitant pas à, la perte de jouissance du spa et aux frais d'enlèvement d'un produit défectueux, et ce même si le Fabricant a été informé de la possibilité de dommages. La responsabilité du Fabricant selon les termes de cette Garantie Limitée, si responsabilité il y a, se limitera au prix payé lors de l'achat original du produit défectueux. La couverture de cette Garantie Limitée débutera à la date originale d'achat, et la durée de cette couverture ne se prolongera pas, pour quelque raison que ce soit, au delà des durées prévues. Ces clauses de non-responsabilité s'appliqueront également à tout service fourni par le Fabricant et ses représentants agréés.

DROITS RECONNUS PAR LA LOI - Cette Garantie Limitée vous donne certains droits particuliers reconnus par la loi. Il se peut que certains États vous reconnaissent également d'autres droits. Certains États ne permettant pas la limitation de durée d'une Garantie Limitée, il se peut que cette limitation ne s'applique pas à vous.